

## Všeobecné obchodné podmienky

**Tomáš Csóka - grassart**

miesto podnikania: Hlavná ulica 4/12, 930 40 Štvrtok na Ostrove, IČO: 51832054,  
DIČ: 1081695989, zapísaný do Živnostenského registra Okresného úradu Dunajská Streda, odboru  
živnostenského podnikania, pod č. 210-36765 (ďalej len „predávajúci“)

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenia, uzavretie zmluvy

1. Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej ako „VOP“) sa:
  - a) tovarom rozumie všetok a akýkoľvek tovar ponúkaný predávajúcim (uvedeným v záhlaví týchto VOP) na jeho webovej stránke <https://tcgrassart.sk/> alebo v jeho showroome na adrese Hlavná 4/12, 93040 Štvrtok na Ostrove, vrátane akéhokoľvek jeho príslušného materiálu;
  - b) kupujúcim rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá s predávajúcim uzavrie kúpnu zmluvu (na predaj a kúpu tovaru), resp. aj zmluvu o dielo (na inštaláciu tovaru) v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR (ďalej ktorákoľvek zmluva aj spolu ako „zmluva“);
  - c) zmluvným stranami rozumie predávajúci a kupujúci;
  - d) inštaláciou rozumie inštalácia tovaru predávajúcim (alebo osobou ním poverenou) po jej odhodaní.
2. Zmluva sa považuje za uzavretú medzi zmluvnými stranami v deň doručenia ústneho, resp. telefonického oznámenia záväznej objednávky kupujúcim predávajúcemu, obsahujúcej presný predmet zmluvy (presné vymedzenie tovaru, jeho množstva a objednaných služieb, t. j. dodanie tovaru, inštalácia tovaru, prípadne dodanie aj inštalácia tovaru), cenu a platobné podmienky dohodnuté zmluvnými stranami a miesto a lehotu na plnenie predávajúcim, prípadne aj iné nutné údaje dohodnuté zmluvnými stranami, napr. výslovný súhlas kupujúceho s inštaláciou tovaru, ak predmetom zmluvy je okrem dodania aj inštalácia tovaru. Záväznú objednávku môže kupujúci doručiť predávajúcemu písomne (poštou, e-mailom, telefaxom, prípadne inou písomnou formou) alebo oznámiť prostredníctvom telefonického komunikácie alebo osobne. Po obdržaní záväznej objednávky predávajúci potvrdí jej obdržanie kupujúcemu spôsobom ako ju obdržal.
3. Zmluva môže byť uzavretá aj písomne v podobe zmluvnej listiny podpísanej obidvoma zmluvnými stranami, ktorá listina môže obsahovať špecifické dojednania odchylné od týchto VOP, ktoré v danom prípade majú prednosť pred týmito VOP.

### Článok II.

#### Dodanie a prevzatie tovaru

1. Predávajúci dodá tovar, resp. (ak je inštalácia zahrnutá do zmluvy) inštaluje tovar na mieste uvedenom v zmluve. Predávajúci je oprávnený dodať a/alebo inštalovať tovar aj prostredníctvom tretích strán (dodať napr. prepravnou spoločnosťou, inštalovať napr. zamestnancami alebo inými osobami vykonávajúcimi kvalifikované inštalačné služby dodaného tovaru).
2. Predávajúci dodá tovar, resp. (ak je inštalácia zahrnutá do zmluvy) inštaluje tovar v lehote uvedenej v zmluve za podmienky, že kupujúci mu poskytne riadne a včas potrebnú súčinnosť, prípadne podklady.
3. Predávajúci výslovne poučuje kupujúceho, že v prípade, ak zmluva zahŕňa aj inštaláciu dodaného tovaru, inštaláciu tovaru popri jeho dodaní začne v zmysle § 7 ods. 6 písm. a) zák. č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov výlučne v prípade (i) výslovného (ústneho alebo písomného) súhlasu kupujúceho s poskytnutím služby inštalácie predávajúcim udeleného pri uzavretí zmluvy a (ii) výslovného (ústneho alebo písomného) vyhlásenia kupujúceho vykonaného pri uzavretí zmluvy o tom, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnej inštalácii tovaru. Z tohto dôvodu, pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, sa pre účely týchto VOP, v prípade začatia akejkoľvek inštalačnej práce predávajúcim (alebo osobou

- poverenou predávajúcim) pre kupujúceho, predpokladá, že kupujúci (i) takýto predbežný súhlas predávajúcemu udelil a (ii) takéto vyhlásenie voči predávajúcemu vykonal.
- Po dodaní, resp. (ak je inštalácia zahrnutá do zmluvy) inštalácii tovaru predávajúci odovzdá kupujúcemu alebo kupujúcim poverenej tretej osobe všetky doklady o prevzatí tovaru, t. j. najmä, ale nie výlučne dodací list (ktorý zároveň slúži aj ako záručný list), prípadne písomné pokyny a odporúčania na používanie a údržbu tovaru.
  - Kupujúci je povinný prevziať predávajúcim dodaný, prípadne nainštalovaný tovar riadne a včas. Kupujúci je tiež povinný pred prevzatím dodaného, prípadne nainštalovaného tovaru vykonať prehliadku (kontrolu) tovaru. Kupujúci prevzatím dodacieho listu dodaného tovaru, prípadne inštalovaného tovaru potvrdzuje prevzatie skontrolovaného tovaru, a to v množstve a akosti podľa zmluvy uzavretej s predávajúcim.
  - Nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho momentom riadneho prevzatia dodaného, resp. inštalovaného tovaru.

### **Článok III.**

#### **Kúpna cena a platobné podmienky**

- Kúpna cena sa určí v zmluve podľa vzájomnej dohody zmluvných strán odvíjajúcej sa najmä, ale nie výlučne od typu, množstva a dodacích, prípadne inštalčných možností tovaru, a ďalej prípadne aj od ďalších špecifických podmienok zohľadnených zmluvnými stranami.
- Pri uzavretí zmluvy s hodnotou pod 400,- EUR sa kupujúci zaväzuje zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej predávajúcim po dodaní, resp. inštalácii tovaru a prevzatí tovaru, a to v lehote splatnosti predmetnej faktúry, ktorá je 14 dní.
- Pri uzavretí zmluvy s hodnotou nad 400,- EUR sa kupujúci zaväzuje zaplatiť predávajúcemu 50 % dohodnutej kúpnej ceny na základe zálohovej faktúry vystavenej predávajúcim bezodkladne po uzavretí zmluvy, a zostávajúcich 50 % dohodnutej kúpnej ceny na základe faktúry vystavenej predávajúcim po dodaní, resp. inštalácii tovaru a prevzatí tovaru, a to v lehote splatnosti jednotlivých predmetných faktúr, ktorá je pri zálohovej faktúre 7 dní a pri následnej riadnej faktúre 14 dní. V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením zálohovej faktúry si predávajúci vyhradzuje právo nevykonať dodanie a/alebo inštaláciu tovaru až do zaplatenia zálohovej faktúry kupujúcim, pričom do zaplatenia predávajúci nie je v omeškaní aj keď lehota na dodanie a/alebo inštaláciu tovaru podľa zmluvy medzičasom uplynula.
- Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až dňom úplného zaplatenia kúpnej ceny tovaru dohodnutej v zmluve. Za deň zaplatenia sa považuje deň, kedy predávajúci kúpnu cenu nespochybniteľným spôsobom obdrží od kupujúceho, bez ohľadu na spôsob platby.

### **Článok IV.**

#### **Záruka, zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok**

- Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR, alebo je osobou, ktorá kupuje tovar za účelom podnikania a nie za účelom osobnej spotreby; zodpovednosť za vady tovaru sa v tomto prípade riadi ustanoveniami § 422 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Predávajúci vybavuje spotrebiteľské reklamácie v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), Občianskym zákonníkom SR a ďalšími účinnými právnymi predpismi.
- Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu - spotrebiteľovi za vady tovaru podľa §§ 622, 623 a 624 Občianskeho zákonníka.

3. Predávajúci popri zodpovednosti za vady tovaru jestvujúce pri jeho prevzatí ďalej poskytuje kupujúcemu záruku na tovar na dobu štyroch (4) rokov okrem záruky na zmenu zafarbenia tovaru a na degradáciu vlákien vplyvom UV žiarenia, na ktoré vady tovaru predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar na dobu šiestich (6) rokov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
4. Akosť vlákien tvoriacich tovar je garantovaná pôvodným výrobcom, ktorým je zahraničná spoločnosť GRASS INC. B.V..
5. Záruka poskytnutá predávajúcim podľa ods. 3 tohto Článku VOP sa vzťahuje na vady vzniknuté v prípadoch riadneho bežného užívania tovaru, z tohto dôvodu predávajúci pri každom prípade reklamácie skúma m. i. aj spôsob inštalácie tovaru, t. j. či inštalácia bola vykonaná kvalifikovaným podklad a s použitím správneho inštalačného materiálu (geotextília, spojovacia páska, lepidlo, klíny), a spôsob údržby tovaru, t. j. či tovar bol udržiavaný správne, resp. podľa pokynov predávajúceho.
6. Záruka poskytnutá predávajúcim podľa ods. 3 tohto Článku VOP sa nevzťahuje:
  - a) na vady a poškodenia vzniknuté v súvislosti s bežným opotrebovaním tovaru - predávajúci výslovne upozorňuje kupujúceho na skutočnosť, že miera opotrebovania tovaru úzko súvisí so spôsobom a intenzitou používania tovaru, a preto si predávajúci vyhradzuje právo skúmať mieru opotrebovania tovaru pri každom prípade uplatnenia reklamácie v záručnej dobe;
  - b) na prípady, ak sa tovar používa na iné účely ako je jeho základná funkcia (t. j. iné účely ako pokrývka zeme, terasy, prípadne inej plochy);
  - c) ak tovar bol poškodený v dôsledku neodbornej inštalácie alebo údržby (platí v prípade inštalácie alebo údržby inou osobou ako predávajúci);
  - d) ak tovar bol poškodený:
    - i. v dôsledku teplôt nad 50°C, požiaru, pôsobenia hrubej sily, nehody, vandalizmu, nedbanlivého zaobchádzania a/alebo iných vis maior prípadov, resp. prípadov, pri ktorých nie je možné bez akýchkoľvek pochybností určiť dôvod poškodenia;
    - ii. činnosťou nezlučiteľnou s účelom použitia tovaru;
    - iii. v dôsledku použitia necertifikovanej výplne trávnik, resp. v dôsledku nedodržania jej výšky (ak bola použitá);
    - iv. nesprávnym udrzovaním, ošetrovaním, resp. opravou tovaru;
    - v. použitím nesprávnych čistiacich metód alebo nevhodných (napr. agresívnych) čistiacich prostriedkov, vrátane pesticídov, insekticídov a herbicídov.
7. Predávajúci výslovne upozorňuje kupujúceho, že, vzhľadom na charakter tovaru, pod vplyvom niektorých poveternostných podmienok (najmä chladu, tepla, UV žiarenia) dochádza k jeho zmršťovaniu, resp. rozširovaniu, pričom miera týchto vplyvov závisí aj od povrchu, na ktorý je základ nainštalovaný - uvedené rozširovanie, resp. zmršťovanie však nepresahuje dovolený limit 1 %.
8. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho; práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, však zaniknú, ak sa neuplatnia v záručnej dobe.
9. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta; predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.
10. Ak v dôsledku oprávnenej reklamácie dôjde k výmene tovaru, záručná doba plynie znova, a to od prevzatia nového tovaru.
11. Reklamačný poriadok:
  - a) kupujúci je povinný tovar skontrolovať ihneď pri a po prevzatí. Má nárok tovar neprevziať, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie, zjavne spôsobené prepravou a/alebo inštaláciou, alebo ak je tovar neúplný. O predmetných skutočnostiach spíše kupujúci písomný záznam s predávajúcim alebo doručovateľom/zhotoviteľom tovaru. V prípade preukázania opodstatnenosti uvedených skutočností má kupujúci nárok na výmenu tovaru alebo primeranej zľavy.

- b) mechanické poškodenie tovaru je nutné nahlásiť okamžite predávajúcemu. Kupujúci nesmie v uvedenom prípade tovar nijako používať. Neskoršie reklamácie uvedeného charakteru nebudú akceptované.
- c) v prípade uplatnenia reklamácie kupujúcim, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania vzťahuje sa na reklamačné konanie postup v zmysle tohto článku VOP. Pokiaľ je kupujúcim právnická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo iná organizácia (ak kupujúci v rámci objednávky uviedol predávajúcemu svoje IČO, má sa za to, že nakupuje ako uvedená osoba), zodpovednosť za vady sa riadi príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- d) kupujúci je pri uplatnení reklamácie povinný predložiť predávajúcemu dodací list potvrdený pri prevzatí tovaru a faktúru vystavenú predávajúcim.
- e) lehota na vyriešenie reklamácie je 30-dňová a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej reklamácie kupujúcim na e-mailovú a/alebo poštovú adresu predávajúceho, obe uvedené v Článku V. ods. 3 týchto VOP.
- f) kupujúci berie na vedomie, že je povinný poskytnúť súčinnosť predávajúcemu potrebnú pre riadne a včasné vybavenie reklamácie predávajúcim.
- g) postup reklamácie určuje predávajúci. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie do 7 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie tovaru, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví reklamáciu predávajúci v lehote uvedenej v písm. e) tohto bodu VOP. Ak po uplynutí 30-dňovej lehoty na vybavenie reklamácie predávajúci skonštatuje, že reklamácia kupujúceho je opodstatnená, rozhodne o primeranej zľave pre kupujúceho z tovaru alebo o výmene tovaru (alebo jeho časti) za nový, pričom o spôsobe a rozsahu satisfakcie môže rozhodnúť aj na základe priamej dohody s kupujúcim. K odstúpeniu od zmluvy kupujúcim - spotrebiteľom môže dôjsť jedine v prípadoch a podľa podmienok uvedených v Článku V. týchto VOP. Reklamácia sa spravidla rieši diaľkovou komunikáciou, prípadne, ak je to potrebné, osobne.
- h) Kupujúci - spotrebiteľ, má právo obrátiť sa na predávajúceho s písomnou žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ARS“). Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom a subjektom určeným podľa § 12 Zákona o ARS, pričom všetky ďalšie náležitosti konania v rámci ARS sú uvedené v Zákone o ARS, na ktorý touto cestou predávajúci odkazuje.
- i) oprávnenie kupujúceho na uplatnenie reklamácie vadytovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal predávajúceho o odstránenie danej vadytovaru, vyčerpané, a bez ohľadu na výsledok reklamácie, už opätovne nie je oprávnený pre tú istú danú vadu (nie však vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

#### **Článok V.**

##### **Odstúpenie od zmluvy, poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od zmluvy**

1. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, za podmienky, že predmetom zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim je výlučne dodanie tovaru predávajúcim (t. j.

bez jeho inštalácie predávajúcim alebo ním poverenou osobou), má v zmysle ust. § 7 a nasl. zák. č. 102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Avšak, v prípade ak predmetom zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim určeným podľa vety prvej tohto bodu VOP je popri dodaní tovaru predávajúcim aj inštalácia tohto tovaru, kupujúci v zmysle § 7 ods. 6 písm. a) Zákona a s prihliadnutím na ust. Článku II. ods. 3 týchto VOP, nemôže odstúpiť od zmluvy. Kupujúcemu, ktorý je právnickou osobou, fyzickou osobou - podnikateľom alebo inou organizáciou, a teda nie je spotrebiteľom v zmysle ust. § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od zakúpenia tovaru.

2. Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa vety prvej bodu 1. tohto článku VOP uplynie po 14 dňoch odo dňa keď kupujúci alebo ním určená tretia osobaprevezme tovar. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa vety prvej bodu 1. tohto článku VOP je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adrese: Tomáš Csóka - grassart, Hlavná ulica 4/12, 930 40 Štvrtok na Ostrove, alebo e-mailom na adrese: office@tcgrassart.sk, alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Na tento účel môže tiež kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je umiestnený na webovom sídle <https://tcgrassart.sk/>, a ktorý tvorí prílohu týchto VOP ako ich neoddeliteľná súčasť.
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Po odstúpení od zmluvy budú kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpna cena, resp. jej dovtedy zaplatená časť. Platby budú kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od zmluvy, a to spôsobom podľa dohody zmluvných strán, avšak za podmienky, že zakúpený tovar bude kupujúcim vrátený späť na adresu predávajúceho. Náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci.
5. V prípade, že kupujúci využije svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa vyššie uvedených podmienok, kupujúci je povinný vrátiť predávajúcemu tovar na adresu: Tomáš Csóka - grassart, Hlavná ulica 4/12, 930 40 Štvrtok na Ostrove, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak kupujúci tovar odošle späť pred uplynutím 14 dňovej lehoty. Takto vrátený tovar nesmie javiť známky použitia a musí byť vrátený resp. zaslaný predávajúcemu v jeho pôvodnom obale, s dodacím listom a faktúrou, s kompletným príslušenstvom, dokumentáciou a pod.. Kupujúci berie na vedomie, že nemá právo začať tovar používať a po niekoľkých dňoch ho vrátiť predávajúcemu. Ak tovar javí známky poškodenia alebo používania (vrátane znakov samoinštalácie!), alebo tovar nie je kompletný, predávajúci si vyhradzuje právo vrátenie takého tovaru neakceptovať alebo účtovať kupujúcemu náklady súvisiace s uvedením tovaru do pôvodného stavu. Kupujúci v plnom rozsahu zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.
6. Súčasťou tovaru je aj jeho balenie, prípadne iné skladovacie príslušenstvo. Kupujúci je povinný obal tovaru rozbaľiť v maximálnej miere šetrne, a to v záujme zachovania neporušenosti jeho funkčnosti. Balenie tovaru je kupujúci povinný odložiť si pre prípad, že by sa rozhodol využiť svoje právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle vyššie uvedených podmienok.

## **Článok VI. Ochrana osobných údajov**

1. Kupujúci - fyzická osoba poskytne predávajúcemu pri objednávke tovaru a následnom uzavretí zmluvy svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, prípadne ďalšiu, dodáciu

adresu a/alebo fakturačnú adresu, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Kupujúci - právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ poskytnie predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, resp. ďalšiu, dodaciu adresu a/alebo fakturačnú adresu, IČO, DIČ (prípadne IČ DPH), číslo telefónu a e-mailovú adresu.

2. Odoslaním, resp. odovzdaním objednávky predávajúcemu a následným uzavretím zmluvy s predávajúcim dáva kupujúci v súlade so zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho vyššie uvedených osobných údajov vo všetkých svojich informačných systémoch pre účely spracovania objednávok, uzatvorenia zmluvy, informovania o stave dodania, resp. inštalácie tovaru, vedenie príslušnej evidencie ako napríklad pri vybavovaní reklamácií, vedenie účtovných a iných dokladov spojených s uzatvorením zmluvy a pod.. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú, pričom tento súhlas môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote jedného (1) mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu a jeho údaje budú následne vymazané.
3. Osobné údaje kupujúceho predávajúci ako prevádzkovateľ poskytnutých osobných údajov neposkytuje žiadnym iným subjektom, s výnimkou organizácií, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne plnenie predávajúceho zo zmluvy, t. j. sprostredkovateľov spolupracujúcich s predávajúcim, ako sú v prípade potreby prepravné a zasielateľské spoločnosti, správcovia databáz, účtovnícke subjekty a pod..
4. Predávajúci upovedomuje kupujúceho, že jeho práva dotknutej osoby pri spracúvaní jeho osobných údajov upravuje § 19 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.

## Článok VII.

### Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy upravené ako aj neupravené týmito VOP saria platným a účinným právny poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom pre všetky zmluvné a iné právne vzťahy vzniknuté medzi predávajúcim a kupujúcim je hmotné a procesné právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z týchto VOP a/alebo akejkoľvek zmluvy vzniknutej podľa týchto VOP alebo v súvislosti s nimi sa zmluvné strany zaväzujú riešiť predovšetkým cestou rokovania, a v prípade zlyhania takýchto rokovaní, výlučne prostredníctvom vecne a miestne príslušných všeobecných súdov v Slovenskej republike podľa právneho poriadku SR.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia tieto VOP meniť, upravovať, zrušiť alebo nahrádzať novými VOP s tým, že na uzatvorené akékoľvek zmluvy podľa týchto VOP sa vzťahujú VOP platné a účinné v čase uzatvorenia predmetnej zmluvy.
3. Tieto VOP, zverejnené vždy v platnom a účinnom znení na webovom sídle predávajúceho <https://tcgrassart.sk/> tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim podľa týchto VOP. Uzatvorením akejkoľvek zmluvy s predávajúcim kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil a výslovne a bezvýhradne súhlasí s obsahom týchto VOP.
4. Prílohou týchto VOP je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (použiteľný kupujúcim, ktorý je fyzickou osobou - spotrebiteľom, podľa podmienok týchto VOP).
5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle predávajúceho <https://tcgrassart.sk/> a použijú sa pri uzatvorení všetkých a akýchkoľvek zmlúv medzi predávajúcim a kupujúcim podľa týchto VOP po ich zverejnení.

V Štvrtku na Ostrove, dňa 19.08.2019

Tomáš Csóka - grassart